

# GLPI

**Événement K' Rément Libre du 23  
novembre 2017**

**Gestion Libre de Parc Informatique**

# Sommaire

- Fonctionnalités de GLPI
- FusionInventory
- ServiceDesk
- Démonstration

# Qui je suis ?

## Jean-Yves Bourlès

- Fondateur de la société Nord Vendée Informatique (NV-I)
- Utilisateur de Linux et des logiciels libres depuis très très longtemps !
- Adhérent de K'Rément Libre



Email : [jean-yves.bourles@nv-i.fr](mailto:jean-yves.bourles@nv-i.fr)

# GLPI

- GLPI est un logiciel libre de gestion d'un parc informatique et d'assistance aux utilisateurs
  - GLPI est sous licence GPL v2
  - Version actuelle : 9.2.1
  - 14 ans d'existence
- Application Full Web (Techno : Apache/PHP/Mysql)
- Fonctionne sur Linux, Unix, Windows et Mac
- Web Services (API Rest) pour l'interfaçage avec d'autres applications
- Maintenu par la société Teclib'

# GLPI

- GLPI permet :
  - Réduire les coûts par une gestion efficace du parc
  - Gestion rigoureuse des licences
  - Démarche qualité
  - Satisfaction utilisateur

# GLPI - Principales fonctionnalités

- Inventaire automatisé avec FusionInventory ou OCSInventory-NG
- ServiceDesk (helpdesk, SLA..)
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion financière
- Gestion des réservations
- Télédéploiement

# GLPI – Principales fonctionnalités

- GLPI est multi-entités
  - Exemple, une société de service qui gère les parcs de plusieurs clients
  - Chaque client ne voit que son parc
- Dans chaque entité il est possible de créer des sous entités qui souvent reprennent l'architecture interne de la société gérée.

# GLPI - Principales fonctionnalités

- Il existe plusieurs profils d'utilisateur :
  - Administration
  - Technicien
  - Hotliner
  - Observateur
  - Superviseur
  - Etc
- D'autres profils peuvent être ajoutés.













# GLPI - Authentification

- L'authentification peut se faire par :
  - L'utilisation des principaux annuaires
  - Base de données interne
  - CAS
  - Single sign On (Ex : session Windows)
  - Etc...
- Le contrôle d'accès peut être délégué à l'annuaire

# GLPI - Plugins

- Les fonctionnalités de GLPI sont ajoutées par des plugins
  - Exemples : FusionInventory, dashboard, etc
  - Url : <http://plugins.glpi-project.org/>

Liste des plugins									
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF			
Applicatifs	2.2.1	GPLv3+	Activé	Remi Collet, Xavier Caillaud, Nelly Mahu-Lasson		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Bases de données	1.9.0	GPLv2+	Activé	Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Dashboard	1.3.3	GPLv2+	Activé	Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Environnement	2.0.0	GPLv2+	Activé	Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Formulaires	2.4.1	GPLv2	Activé	Teclib'		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
FusionInventory	9.1+1.1	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
More ticket	1.2.5	GPLv2+	Activé	Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Plus de rapports	1.3.1	GPLv2+	Activé	Teclib' & Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Purge de l'historique	1.2.2		Activé	TECLIB'		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	
Ressources humaines	2.3.0	GPLv2+	Activé	Infotel		Oui	<a href="#">Désactiver</a>	<a href="#">Désinstaller</a>	

[Voir le catalogue des plugins](#)

# GLPI - Inventaire de parc

- Historique des modifications
- Cycle de vie des matériels
- Localisation des biens : services, lieux, etc
- Informations financières : garanties, contrats, fournisseurs, etc
- Alertes et Rapports
- Recherche multi-critères

# GLPI – FusionInventory

- FusionInventory permet de réaliser les tâches suivantes :
  - Inventaire
  - Inventaire des hôtes ESX
  - Découverte Réseau
  - Inventaire réseau par SNMP
  - Déploiement de logiciels
  - Réveil des machines distantes par wake-on-lan

# GLPI – FusionInventory

- FusionInventory fonctionne en client/serveur
  - GLPI est le serveur
  - Un agent doit être installé sur la machine distante
    - Pas d'agent en cas d'inventaire par SNMP mais inventaire moins complet. A réserver au matériel réseau
    - L'agent peut être installé sous forme de démon (Unix/Linux) ou de service sous Windows
    - Il est aussi possible de faire exécuter l'agent par crontab
    - Fonctionne sur Linux, principaux Unix (il faut Perl), Windows (32 et 64 bits)

# GLPI – FusionInventory

- Grace à des règles lors de l'inventaire, les matériels peuvent être placés :
  - Par entités
  - Par lieux
  - Utilisateurs, groupes
  - Etc
- Il est possible de créer de nouvelles règles

# GLPI - Servicedesk

- GLPI met en œuvre un servicedesk qui respecte les bonnes pratiques ITIL.
  - Gestion des incidents, des demandes, des problèmes, des changements
  - Gestion des tâches, des solutions, des validation
  - Suivi par email,
  - SLA
- Liaison entre les tickets et les matériels
- Les utilisateurs disposent de plusieurs méthodes pour saisir leurs tickets :
  - Ecran simplifié
  - Formulaire
  - Mail
  - Call center

# GLPI - Servicedesk

- L'utilisation de règles métier permet d'agir automatiquement sur les tickets :
  - Ex : Assigner le ticket à un technicien
- Possibilité de créer des gabarits de saisie qui permet de :
  - Préremplir des champs
  - Cacher des champs
- La notion de gabarit existe sur pratiquement tous les objets de GLPI.



# Démonstration

# Questions ?